

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Als gehanteerd door Zeilmakerij HMC Leiden, Maria Ozeplus, gevestigd te Vlaardingen

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 93029683

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Ondernemer: Zeilmakerij HMC Leiden, Maria Ozeplus zijnde degene die deze voorwaarden hanteert.
- 1.2** Klant: Een natuurlijk persoon die een overeenkomst sluit met de ondernemer.
- 1.3** Partijen: de ondernemer en klant, zoals hierboven omschreven.
- 1.4** Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de klant, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer.
- 1.5** Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.6** Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
- 1.7** Dag: Kalenderdag
- 1.8** Elektronisch: per e-mail of via website

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens de ondernemer.
- 2.2** Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien via de website.
- 2.3** Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle nadere overeenkomsten die voortkomen uit het bovenstaande aanbod of de bovenstaande overeenkomst.
- 2.4** Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3 – Het aanbod

- 3.1** De ondernemer brengt zijn aanbod of offerte mondeling, schriftelijk of elektronisch uit.
- 3.2** Het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de klant bij de aanvraag verstrekte gegevens waarvan de juistheid van deze gegevens door de ondernemer wordt uitgegaan.
- 3.3** Alle aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.4** Alle aanbiedingen of offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen de gestelde geldigheidsduur of gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 3.5** De op de aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koop prijs inclusief de verschuldigde BTW en eventuele andere overheidsheffingen.
- 3.6** De ondernemer geeft in zijn aanbod of offerte een volledige en nauwkeurige omschrijving van de zaken en/of werkzaamheden die hij gaat leveren of verrichten. Daarbij voegt hij – voor zover dat kan en nuttig is – ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen.

3.7 De ondernemer vermeldt in zijn aanbod of offerte wanneer hij met de werkzaamheden begint en/of geeft een indicatie van de levertijd.

Artikel 4 – De overeenkomst

4.1 Er is sprake van een overeenkomst zodra de klant het aanbod of offerte van de ondernemer accepteert. Accepteert hij dit aanbod elektronisch, dan stuurt de ondernemer elektronisch een orderbevestiging naar de klant.

4.2 Elke overeenkomst wordt bij voorkeur elektronisch vastgelegd.

4.3 Een overeenkomst voor een aanpassing of reparatie geldt alleen voor werkzaamheden die de ondernemer samen met de klant heeft afgesproken of redelijkerwijs kan voorzien.

4.4 Voor werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang in het algemeen geen bevestiging doch slechts een factuur wordt gezonden wordt deze factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

5.1 De ondernemer en klant zijn beide gerechtigd om zonder nadere opgave van redenen binnen acht werkdagen na bevestiging de overeenkomst te ontbinden door een elektronische mededeling daarvan (annuleren) aan de wederpartij. Reeds door de ondernemer in verband met de overeenkomst in redelijkheid gemaakte kosten zullen in dat geval aan klant in rekening (kunnen) worden gebracht. Onder in redelijkheid gemaakte kosten wordt verstaan de kosten van specifieke ingekochte materialen en een vergoeding voor specifieke reeds gedane arbeid.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De ondernemer stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht de ondernemer de klant hierover vooraf telefonisch en/of elektronisch in.

6.4 Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft de ondernemer daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

6.5 In afwijking van het bepaalde in het vierde lid van dit artikel kan de ondernemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7 – Onuitvoerbaarheid van de opdracht en overmacht

7.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door de ondernemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die de ondernemer bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de ondernemer het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

7.2 Indien ten gevolge van een toestand van overmacht nakoming van de leveringsverplichting van de ondernemer redelijkerwijs niet van de ondernemer kan worden verlangd, is deze gerechtigd de levering op te schorten. Mochten deze omstandigheden langer dan drie maanden duren, dan zullen beide partijen gerechtigd zijn om de overeenkomst met betrekking tot de door overmacht getroffen zaken door een enkele elektronische verklaring voor de toekomst te ontbinden.

7.3 Onder overmacht zal onder meer steeds zijn inbegrepen:

- a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan, zoals ziekte, energiestoring of werkstaking.
- b. vertraagde of te late levering door de toeleveringsbedrijven van de ondernemer of een van dezen.
- c. vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmingen van elke aard, waardoor het vervoer naar het bedrijf van ondernemer of ondernemer naar opdrachtgever wordt bemoeilijkt of belemmerd.
- d. oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, sabotage, terrorisme, overstroming, aardbeving, brand of bedrijfsbezetting et cetera.

7.4 Als de ondernemer zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen heeft hij recht op een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs op basis van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

7.5 Kan de ondernemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade.

Artikel 8 – Verplichtingen van de ondernemer

8.1 De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst overeengekomen.

8.2 De ondernemer is verplicht de klant te wijzen op:

- a. onjuistheden in de door klant verlangde constructies en werkwijzen.
- b. kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
- c. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.
- d. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeuglijke ondergrond.

8.3 De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door terzake deskundige personen.

Artikel 9 – Verplichtingen van de klant

9.1 De klant stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten, en draagt zorg voor een veilige en goed toegankelijke werkomgeving.

9.2 De klant dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de klant de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

9.3 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in lid 9.2, dient de klant de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 – Levering en levertijden

10.1 Levertijden zijn indicatief en worden slechts bij benadering vastgesteld, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een vaste datum is opgenomen.

10.2 Zodra dat de ondernemer weet dat de levertijd mogelijk overschreden wordt laat hij dit elektronisch aan de klant weten. Daarbij moet hij vermelden wat de reden van de overschrijding is en (zo mogelijk) hoeveel langer de levertijd wordt.

10.3 De levering vindt plaats af bedrijf van de ondernemer in Nederland.

10.4 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat de ondernemer kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding dan wel bevestiging was voorzien en de benodigde gegevens/materialen hem tijdig te zullen worden aangeleverd. Overschrijding van de levertijd kan in principe slecht aanleiding geven tot schadevergoeding indien zulks schriftelijk is

overeengekomen. De ondernemer is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet tijdige levering indien klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij klant aan de ondernemer een redelijke termijn moet gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Als een redelijke termijn in de zin van deze bepaling, wordt in ieder geval beschouwd een termijn van 30 dagen na de overeengekomen levertijd.

10.5 Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat de ondernemer deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

10.6 Indien klant afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de ondernemer gerechtigd de zaken voor rekening en risico van klant op te slaan.

10.7 Indien zaken worden bezorgd is de ondernemer gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

10.8 Indien de ondernemer gegevens van klant nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze gegevens aan de ondernemer heeft verstrekt.

10.9 Voor zaken die zijn aangeboden voor herstel, aanpassing of reparatie geldt na gereed melding aan klant een bewaartijd van ten hoogste 8 dagen. Bij overschrijding van de bewaartijd is de ondernemer gerechtigd een bewaarloon aan klant te berekenen. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan of vermissing van betreffende zaken na overschrijding van de bewaartijd.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.

11.2 De klant is aansprakelijk voor schade van de ondernemer als die schade het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen aan de klant of de zijnen.

11.3 De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
- b. onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen.
- c. gebreken aan de (on) roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
- d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 12 – Oplevering en reclames

12.1 Het werk is opgeleverd wanneer De ondernemer aan de klant heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

12.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

Hetzij wanneer uiterlijk acht werkdagen zijn verstreken, nadat de klant van de ondernemer elektronisch of telefonisch de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.

12.3 Zodra het gekochte door de klant in ontvangst is genomen, gaat het risico over van de ondernemer naar de klant.

12.4 De klant dient het werk en/of de gekochte zaken dadelijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen en/of gebreken van hetgeen partijen zijn overeengekomen, waarbij kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.

12.5 Eventuele reclames met betrekking tot beschadigingen of tekorten van geleverde zaken moeten schriftelijk bij De ondernemer worden ingediend binnen tien werkdagen na leveringsdatum.

12.6 Indien de reclame van klant met inachtneming van het hierboven bepaalde gegrond is heeft klant de keuze tussen herstellen óf opnieuw leveren. De klant dient de gebrekkige zaken ter beschikking van de ondernemer te stellen.

12.7 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan De ondernemer worden tegengeworpen.

12.8 Na het verwerken van de goederen bij klant worden geen reclames meer geaccepteerd.

Artikel 13 – Garantie

13.1 De garantie houdt in dat de niet of niet-deugdelijk uitgevoerde overeenkomst alsnog op de juiste manier en binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd. De garantietermijn begint op het tijdstip dat het werk/verkochte aan de klant is geleverd of overgedragen.

13.2 De eventuele garantie van de ondernemer geldt niet indien:

- a. als de klant jegens de ondernemer in verzuim is;
- b. de zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld of oneigenlijk zijn gebruikt;
- c. er aan de zaken (zonder toestemming) door klant of derden wijzigingen zijn aangebracht, dan wel geprobeerd hebben aan te brengen, of indien klant of derden de zaken hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd zijn.
- d. de zaken langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden;
- e. De ondernemer niet binnen acht werkdagen na ontdekking van een gebrek in de gelegenheid is gesteld dit te onderzoeken;
- f. twaalf maanden na de levering zijn verstreken.

13.3 Indien de overeenkomst zaken betreft die door derden is geproduceerd, gerepareerd of op zodanige wijze de ondernemer hiervan buitengesloten is, is de garantie beperkt tot de garantie van de desbetreffend derde partij.

Artikel 14 – Betaling

14.1 De klant moet de ondernemer voor de geleverde zaak of werkzaamheden betalen op het moment van de koop of levering. Hij mag dit alleen op een ander moment doen als de partijen dit met elkaar hebben afgesproken. De klant kan contant betalen of het verschuldigde bedrag tijdig (elektronisch) overmaken op een door de ondernemer genoemde bankrekening. In het laatste geval moet hij ervoor zorgen dat het bedrag op het tijdstip van de koop of levering is bijgeschreven.

14.2 De ondernemer is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren/presteren of met de levering/prestatie door te gaan een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van klant te verlangen. Weigering van klant de geëiste zekerheid te stellen geeft De ondernemer het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van De ondernemer tot vergoeding van onkosten en winstderving.

14.3 Wanneer de betaling van een toegezonden factuur niet of niet geheel heeft plaatsgevonden binnen veertien dagen na de factuurdatum, is De ondernemer gerechtigd aan klant een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van twee procent per maand – of, indien die hoger is: de wettelijke rente – over het openstaande bedrag, gerekend vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

14.4 De ondernemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente als bedoeld bij lid 14.3 van klant te vorderen alle buitengerechtelijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Deze buitengerechtelijke kosten zijn in ieder geval door klant verschuldigd indien De ondernemer zich voor de invordering van het verschuldigde bedrag van deskundige hulp heeft voorzien en zullen worden berekend overeenkomstig het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”.

14.5 Weigert klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door de ondernemer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan de ondernemer te betalen.

Artikel 15 - Niet tijdige betaling

15.1 Als de klant zijn rekening niet op tijd betaald is hij in verzuim zonder dat de ondernemer hem in gebreke hoeft te stellen. Toch stuurt de ondernemer na het verstrijken van de betalingsdatum nog één kosteloze betalingsherinnering naar de klant. Daarin wijst hij de klant op zijn verzuim en geeft hij hem alsnog de gelegenheid om de rekening binnen 7 dagen te betalen. In de betalingsherinnering maakt de ondernemer ook melding van de buitengerechtelijke incassokosten die de klant bij niet tijdige betaling verschuldigd is.

15.2 Is de 7 dagen termijn die in lid 1 genoemd is verlopen en heeft de klant zijn rekening nog niet betaald, dan is de ondernemer bevoegd om betaling van het verschuldigde bedrag te eisen zonder dat hij de klant verder in gebreke hoeft te stellen. De buitengerechtelijke incassokosten die daaraan verbonden zijn mag hij naar redelijkheid in rekening brengen bij de klant. Hiervoor gelden maximumbedragen die staan in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten. Onder voorbehoud van wettelijke wijzigingen zijn deze maximumbedragen vastgesteld op:

15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering; met een minimum van €40,00

10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;

5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

16.1 De ondernemer blijft eigenaar van (geleverde) zaken en/of nog niet verwerkte materialen, totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Tot die tijd kan De ondernemer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

16.2 Tevens is De ondernemer gerechtigd om, indien klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan De ondernemer worden tegengeworpen.

16.3 De ondernemer is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

16.4 De ondernemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan klant geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.

16.5 Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft De ondernemer het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat klant volledig en conform afspraak heeft betaald.

16.6 In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van klant zijn de verplichtingen van klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 – Klachtplicht

17.1 Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde zaken binnen veertien dagen te melden aan De ondernemer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De ondernemer in staat is hierop adequaat te reageren.

17.2 De klant moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen betalingstermijn schriftelijk of elektronisch bij de ondernemer hebben ingediend.

17.3 Is een klacht gegrond, dan is De ondernemer gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

Artikel 18 – Monsters en modellen

18.1 Is aan klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden. Dit is anders als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de te leveren zaak wel daarmee zal overeenstemmen.

18.2 Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

18.3 Als klant een model aanlevert zodat de ondernemer hier een kopie van kan maken is de ondernemer niet aansprakelijk voor eventuele verschillen in maatvoering.

18.4 De ondernemer is niet aansprakelijk als blijkt dat de mallen die klant zelf aanlevert afwijken van de juiste afmetingen en maatvoering

Artikel 19 – Eigendom van tekeningen, ontwerpen en mallen e.d.

19.1 Alle door of vanwege De ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan De ondernemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.

19.2 Mallen welke gemaakt zijn door De ondernemer en welke dienen als model en/of patroon voor het te fabriceren werk ten behoeve van een klant blijven te allen tijde eigendom van De ondernemer.

Artikel 20 – Overdracht van rechten

20.1 Rechten van een partij uit een overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk wetboek.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

21.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van De ondernemer is gelegen tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.

21.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

21.4 Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.